

## **ДОГОВОР–ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ**

Общество с ограниченной ответственностью «Мульти-Нет плюс», именуемое в дальнейшем "ОПЕРАТОР", в лице генерального директора Белоглазова Владимира Валентиновича, действующего на основании Устава и согласно лицензий

135809 от 06.10.2015, 135810 от 06.10.2015, 135811 от 06.10.2015, 135812 от 06.10.2015, 135813 от 06.10.2015 публикует в адрес физических лиц (за исключением индивидуальных предпринимателей, адвокатов, нотариусов) настоящую оферту – предложение заключить договор на оказание услуг связи, указанных в Приложении 3 к настоящему Договору в г. Красноярске, п.Березовка и г. Сосновоборск на нижеприведенных условиях (далее по тексту – Договор).

### **1. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ**

**1.1.** В целях акцепта настоящей оферты физическое лицо (заявитель) подает ОПЕРАТОРУ заявление на заключение настоящего Договора с предоставлением всех необходимых документов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Способы подачи заявления изложены в Приложении 2 (Порядок оказания услуг).

**1.2.** При наличии технической возможности оказания услуг связи по результатам рассмотрения ОПЕРАТОРОМ заявления на заключение настоящего Договора Стороны подписывают Заказ на оказание услуг связи (далее – Заказ) по форме Приложения 1 (Форма Заказа на оказание услуг связи), который является неотъемлемой частью настоящего Договора.

**1.3.** В случае возможности ОПЕРАТОРА определить наличие технической возможности оказания услуг связи заявителю при его обращении, ОПЕРАТОР вправе принять у заявителя заявление на заключение настоящего Договора в форме Заказа.

**1.4.** Подписание Заказа является свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий настоящего Договора со всеми его приложениями. В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации с даты подписания Сторонами Заказа настоящий Договор считается заключенным. Физическое лицо, осуществившее акцепт условий настоящего Договора, именуется далее в тексте настоящего Договора «АБОНЕНТ».

### **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

**2.1.** В соответствии с настоящим Договором ОПЕРАТОР обязуется оказать АБОНЕНТУ основные услуги связи, описание которых приведено в Приложении 5 (Описание услуг) (далее – Услуги), в соответствии с перечнем, указанным в Заказе.

**2.2.** АБОНЕНТ может при наличии технической возможности воспользоваться дополнительными Услугами ОПЕРАТОРА, описание которых приводится в Приложении 5 (Описание услуг), в соответствии с порядком заказа Услуг, указанных в Приложениях к настоящему Договору.

### **3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**3.1.** ОПЕРАТОР обязуется:

**3.1.1.** Если иное не предусмотрено в Заказе, предоставить АБОНЕНТУ возможность пользования Услугами в срок не позднее 3-х дней после предъявления АБОНЕНТОМ копии платежного документа, подтверждающего внесение платы за доступ к соответствующим Услугам при условии выполнения АБОНЕНТОМ своих обязательств по настоящему Договору, необходимых для предоставления ОПЕРАТОРОМ доступа к Услугам.

**3.1.2.** Обеспечивать оказание АБОНЕНТУ основных и дополнительных услуг связи в соответствии с положениями настоящего Договора, приложений к нему и Заказами.

**3.1.3.** Оказывать АБОНЕНТУ Услуги непрерывно, кроме времени устранения внезапных отказов, проведения плановых профилактических и регламентных работ, а также аварий, повлекших невозможность оказания Услуг и случаев принятия запретительных мер (в т.ч. актов, решений) государственными органами.

**3.1.4.** При оказании услуг связи ОПЕРАТОР обязуется соблюдать технологические нормы, установленные Приказом Мининформсвязи РФ от 27.09.2007 N113 "Об утверждении требований к организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования сети связи общего пользования". Технические показатели, характеризующие качество оказываемых услуг (полоса пропускания линии связи) указываются в заказе.

**3.1.5.** Обеспечить соблюдение тайны сообщений, передаваемых по сетям связи в соответствии с требованиями действующего законодательства.

**3.1.6.** Обеспечивать бесплатно и круглосуточно возможность вызова экстренных оперативных служб в соответствии с требованиями действующего законодательства.

3.1.7. Оказывать бесплатные информационно-справочные услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства.

3.1.8. Устранять в установленные действующими нормативными актами сроки неисправности, препятствующие пользованию Услугами.

**3.2. АБОНЕНТ обязуется:**

3.2.1. Обеспечивать доступ специалистов ОПЕРАТОРА к месту размещения пользовательского (оконечного) оборудования АБОНЕНТА и места общего пользования (в том числе к кабельным и инженерным сооружениям) для организации оказания Услуг, а также в случае проведения регламентных или ремонтных работ. При этом АБОНЕНТ согласен на размещение оборудования ОПЕРАТОРА в местах общего пользования, а также на использование инженерной инфраструктуры здания, где располагается помещение АБОНЕНТА, при необходимости такого размещения и использования.

3.2.2. В случае необходимости (по требованию представителя ОПЕРАТОРА), в день предоставления доступа к Услугам, подписать документы, подтверждающие оказание Услуг. При этом любое лицо, предоставившее представителям ОПЕРАТОРА доступ в помещение, расположенное по адресу оказания Услуг и подписавшее указанные выше документы, считается уполномоченным на это АБОНЕНТОМ при отсутствии специальной письменной доверенности.

3.2.3. Оплачивать услуги, оказанные ОПЕРАТОРОМ, в порядке, указанном в Приложении 3 (Порядок расчетов) и по действующим тарифам ОПЕРАТОРА.

3.2.4. Незамедлительно извещать ОПЕРАТОРА обо всех случаях перерывов связи в оказываемых АБОНЕНТУ Услугах.

3.2.5. Незамедлительно письменно сообщать ОПЕРАТОРУ о прекращении права владения и пользования помещением, расположенным по адресу оказания Услуг, об изменении адреса доставки счетов (в течение 3-х дней с момента его изменения), а также о смене фамилии, имени, отчества, изменении номера телефона и паспортных данных АБОНЕНТА (или иных документов, на основании которых заключен настоящий Договор), но в любом случае не позднее 60 (шестидесяти) дней с даты таких изменений. АБОНЕНТ несет ответственность за нарушение данной обязанности и обязан возместить ОПЕРАТОРУ понесенные в связи с нарушением данной обязанности убытки, в том числе в размере стоимости оказанных Услуг за период не извещения.

3.2.6. Не подключать к абонентской линии пользовательское (оконечное) оборудование, не имеющее документа о подтверждении соответствия установленным требованиям (сертификата), а также содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, установленное в помещении АБОНЕНТА, и соблюдать правила эксплуатации.

3.2.7. Обеспечить сохранность оборудования связи (в т.ч. пользовательского (оконечного) оборудования), принадлежащего ОПЕРАТОРУ и находящегося у АБОНЕНТА в соответствии с Актом/Нарядом о передаче оборудования с ответственностью за сохранность. В случае прекращения действия настоящего Договора АБОНЕНТ обязан вернуть ОПЕРАТОРУ оборудование, переданное АБОНЕНТУ в соответствии с Актом/Нарядом о передаче оборудования с ответственностью за сохранность, в срок не позднее 10 (десяти) дней с даты прекращения действия настоящего Договора.

3.2.8. Обеспечить бесперебойное электропитание оборудования связи (в т.ч. пользовательского (оконечного) оборудования), установленного в помещении АБОНЕНТА.

3.2.9. При обнаружении несанкционированного доступа к Услугам незамедлительно сообщить ОПЕРАТОРУ о данном факте и направить ОПЕРАТОРУ письменное заявление о приостановлении соответствующих Услуг.

3.2.10. При формировании Заказа иметь в наличии необходимое пользовательское (оконечное) оборудование для получения Услуг.

3.2.11. При наличии рекомендаций на сайте ОПЕРАТОРА или в случае предоставления АБОНЕНТУ ОПЕРАТОРОМ рекомендаций иным образом, самостоятельно обеспечить настройку пользовательского (оконечного) оборудования в соответствии с указанными рекомендациями.

3.2.12. Не использовать линии связи для проведения лотерей, телеголосований, организации диспетчерских служб и других интерактивных технологий.

3.2.13. Соблюдать правила и условия оказания Услуг, предусмотренные в приложениях к настоящему Договору в случае заказа соответствующих Услуг.

#### 4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

**4.1.** Стоимость Услуг и порядок их оплаты определяются в соответствии с действующими тарифами ОПЕРАТОРА. Тарифы, действующие на момент заказа Услуг, указываются в Заказе. Все платежи за Услуги осуществляются АБОНЕНТОМ по платежным реквизитам, указанным в Приложении 6 (Информация для АБОНЕНТА).

**4.2.** Расчеты за Услуги осуществляются в сроки и в порядке, указанные в Приложении 3 (Порядок расчетов).

**4.3.** ОПЕРАТОР вправе в одностороннем порядке изменять тарифы на свои услуги и работы, условия и сроки оплаты, с уведомлением АБОНЕНТА, в том числе через средства массовой информации, не менее чем за 10 (десяти) дней до вступления в силу указанных изменений.

4.4. Стороны обязаны самостоятельно оплачивать все расходы, связанные с выполнением своих обязательств по настоящему Договору, если иное прямо не предусмотрено в настоящем Договоре или не согласовано с другой Стороной иным способом.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. ОПЕРАТОР и АБОНЕНТ несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

5.2. В случае нарушения сроков оказания Услуг ОПЕРАТОР несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в размере, не превышающем стоимость услуг связи за период их неоказания.

5.3. ОПЕРАТОР не несет ответственности за перерывы в оказании Услуг в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих ОПЕРАТОРУ и не находящихся под его управлением.

5.4. АБОНЕНТ несет ответственность за все действия, предпринятые посредством пользования Услугами, а также их последствия.

5.5. АБОНЕНТ несёт ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевшие место при использовании пользовательского (оконечного) оборудования АБОНЕНТА, уникального идентификатора (логина) и пароля, абонентского номера или IP-адреса, выделенного АБОНЕНТУ, а также их последствия.

5.6. АБОНЕНТ несет полную имущественную ответственность за все Услуги, оказываемые с помощью его пользовательского (оконечного) оборудования, и самостоятельно оплачивает данные Услуги.

5.7. За нарушение сроков оплаты оказанных Услуг АБОНЕНТ по письменному требованию ОПЕРАТОРА уплачивает ОПЕРАТОРУ неустойку в виде пени за каждый день просрочки в размере 1% (одного процента) от стоимости Услуг, подлежащих оплате, но не более суммы, подлежащей оплате.

5.8. В случае нарушения сроков оплаты или иных обязательств, предусмотренных настоящим Договором или действующим законодательством, ОПЕРАТОР вправе приостановить Услуги, в отношении которых допущено указанное нарушение. За исключением случаев предусмотренных действующим законодательством, в случае приостановления Услуг АБОНЕНТ обязан внести ОПЕРАТОРУ абонентскую плату за срок, не превышающий двух месяцев с даты приостановления, а в случае возобновления доступа по заявлению АБОНЕНТА – за весь срок приостановления.

5.9. После устранения данных нарушений ОПЕРАТОР производит возобновление оказания Услуг без взимания дополнительной платы при предоставлении АБОНЕНТОМ соответствующего заявления с приложением документов о ликвидации задолженности или устранения иных нарушений. Возобновление услуг связи осуществляется в пределах срока, указанного в п.8.5.2, при условии получения ОПЕРАТОРОМ документов, подтверждающих устранение нарушений.

5.10. АБОНЕНТ несет ответственность за обеспечение электропитания оборудования связи (в т.ч. пользовательского (оконечного) оборудования), установленного в помещении АБОНЕНТА. В случае перерывов в оказании услуг связи по причине сбоев электропитания данного оборудования, ОПЕРАТОР не несет ответственность за такие перерывы.

5.11. В случае повреждения оборудования ОПЕРАТОРА по вине АБОНЕНТА, последний возмещает полную стоимость восстановления данного оборудования в течение 10 (десяти) дней после выставления счета ОПЕРАТОРОМ. Под восстановлением понимается ремонт или (в случае не возможности ремонта) выплата полной стоимости переданного оборудования в соответствии с Актом/Нарядом о передаче оборудования с ответственностью за сохранность. В случае не возврата АБОНЕНТОМ оборудования ОПЕРАТОРА при прекращении действия настоящего Договора, АБОНЕНТ обязан уплатить ОПЕРАТОРУ стоимость такого оборудования не позднее 10 (десяти) дней с даты истечения срока для возврата оборудования.

5.12. ОПЕРАТОР вправе по письменному требованию взыскать с АБОНЕНТА пени за просрочку возврата оборудования или его стоимости (включая стоимость восстановления), в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от стоимости данного оборудования, указанного в Актом/Нарядом о передаче оборудования с ответственностью за сохранность, за каждый день просрочки.

## 6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, а именно: стихийными бедствиями (землетрясения, наводнения и т.п.), пожарами, обстоятельствами общественной жизни (военные действия, крупномасштабные забастовки, эпидемии, аварии на энергоснабжающих предприятиях, инженерных сетях и коммуникациях, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению обязательств по настоящему Договору и т.д.).

6.2. О наступлении, характере и прекращении вышеуказанных обстоятельств Стороны информируют друг друга в течение 5 (пяти) дней с момента их наступления или прекращения. ОПЕРАТОР размещает соответствующее уведомление на сайте [www.multi-net.ru](http://www.multi-net.ru), в случае невозможности такого размещения, уведомление осуществляется через средства массовой информации, либо посредством направления заказного письма.

**6.3.** В случае, когда обстоятельства непреодолимой силы и его последствия продолжают действовать более 2 (двух) месяцев, каждая из Сторон может расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке при условии предварительного уведомления второй Стороны (в случае отсутствия задолженности по оплате).

## 7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

**7.1.** Спорные вопросы, возникающие при исполнении настоящего Договора, решаются путём проведения переговоров или направления Сторонами претензий в письменной форме.

**7.2.** В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по оказанию услуги АБОНЕНТ может обратиться к ОПЕРАТОРУ с письменной претензией. Адреса и телефоны ОПЕРАТОРА указаны в Приложении 6 (Информация для АБОНЕНТА).

**7.3.** Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании услуг связи, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из настоящего Договора, предъявляются в течение 6 (шести) месяцев со дня оказания услуг связи, отказа в их оказании или выставления счета. При этом к претензии должны прилагаться все необходимые для рассмотрения претензии по существу документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по настоящему Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба – о факте и размере причиненного ущерба.

**7.4.** Претензия рассматривается ОПЕРАТОРОМ в срок не более 60 (шестидесяти) дней с даты регистрации претензии и удовлетворяются не ранее истечения данного срока.

**7.5.** В случае не достижения согласия путем переговоров, споры разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по месту нахождения ОПЕРАТОРА, если законодательством не предусмотрена подсудность по выбору истца.

## 8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

**8.1.** Настоящий Договор вступает в силу даты подписания Заказа и действует в течение неопределенного срока или иного срока, предусмотренного в Заказе.

**8.2.** ОПЕРАТОР вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора (в том числе его приложений), в том числе изменять действующие тарифы, вводить новые приложения к настоящему Договору, публикуя уведомления о таких изменениях на сайте [www.multi-net.ru](http://www.multi-net.ru) письменным уведомлением или в средствах массовой информации не менее чем за 10 (десять) дней до вступления изменений в силу. Действующие условия настоящего Договора размещаются на сайте [www.multi-net.ru](http://www.multi-net.ru) и по требованию АБОНЕНТА предоставляются в Центрах продаж и обслуживания клиентов ОПЕРАТОРА, находящихся по адресам, приведенным в Приложении 6(Информация для АБОНЕНТА).

**8.3.** В случае наличия у АБОНЕНТА доступа в IP-сеть (Интернет) ОПЕРАТОР вправе направлять АБОНЕНТУ любые уведомления и извещения, в том числе об изменении условий настоящего Договора, публикуя их на сайте [WWW.multi-net.ru](http://WWW.multi-net.ru), такой порядок уведомления и извещения признается надлежащим независимо от факта его прочтения АБОНЕНТОМ.

**8.4.** Неоплата АБОНЕНТОМ единовременных платежей в течение 1 (одного) месяца с момента подписания соответствующего Заказа признается отказом АБОНЕНТА от исполнения настоящего Договора, и настоящий Договор считается расторгнутым. АБОНЕНТ обязан в этом случае, возместить ОПЕРАТОРУ фактически понесенные расходы, связанные с исполнением настоящего Договора.

**8.5.** Настоящий Договор может быть расторгнут в одностороннем внесудебном порядке без компенсации другой стороне каких-либо убытков в следующих случаях:

**8.5.1.** АБОНЕНТОМ с письменным уведомлением об этом ОПЕРАТОРА не менее чем за 30 (тридцать) дней, произведя предварительно с ним все расчеты и погасив имеющуюся задолженность;

**8.5.2.** Настоящий Договор считается расторгнутым по инициативе ОПЕРАТОРА по истечении 6 (шести) месяцев со дня приостановления оказания Услуг, в соответствии с п.5.8 настоящего Договора, в случае не устранения АБОНЕНТОМ нарушений условий настоящего Договора в течение указанного срока.

**8.5.3.** В случае прекращения у АБОНЕНТА права владения и пользования помещением, в котором оказываются услуги связи, действие настоящего Договора прекращается с даты получения ОПЕРАТОРОМ уведомления о данном факте. АБОНЕНТ обязан осуществить оплату всех Услуг, оказанных ОПЕРАТОРОМ по настоящему Договору, до даты прекращения действия настоящего Договора.

**8.6.** Указанный в настоящем разделе порядок расторжения может применяться в отношении действия настоящего Договора в части отдельных оказываемых Услуг.

## 9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

**9.1.** Не допускается передача АБОНЕНТОМ своих прав и обязанностей по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласования с ОПЕРАТОРОМ.

**9.2.** Во время чрезвычайных ситуаций уполномоченные на то государственные органы имеют право приоритетного использования, а также приостановки деятельности оказываемых ОПЕРАТОРОМ услуг связи.

**9.3.** Стороны обязаны обеспечить оперативное взаимодействие друг с другом при обнаружении и устранении повреждений и неисправностей оборудования, и решении других технических вопросов, связанных с выполнением обязанностей по настоящему Договору.

**9.4.** ОПЕРАТОР вправе:

9.4.1. Прерывать оказание Услуг АБОНЕНТУ для планового обслуживания средств связи и оборудования, используемого для оказания Услуг, а также на проведение ремонтных работ.

9.4.2. Временно прекращать или ограничивать оказание Услуг при чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера, и иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.

9.4.3. Использовать данные об АБОНЕНТЕ (Ф.И.О. и абонентском номере) для информационно-справочного обслуживания при наличии письменного согласия АБОНЕНТА, указанного в Заказе.

9.4.4. Отказать в оказании Услуг при следующих обстоятельствах:

- оказание Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

- оказание Услуг невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;

- АБОНЕНТ использует или намерен использовать аппаратуру связи для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги связи незаконным способом.

**9.5.** Неотъемлемой частью настоящего Договора являются следующие приложения:

Приложение 1. Форма Заказа на оказание услуг связи

Приложение 2. Порядок оказания услуг

Приложение 3. Порядок расчетов

Приложение 4. Перечень услуг

Приложение 5. Описание услуг

Приложение 6. Информация для АБОНЕНТА.