

ОПИСАНИЕ УСЛУГ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ

1. ОПИСАНИЕ ОСНОВНЫХ УСЛУГ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ

1.1. УСЛУГИ МЕСТНОЙ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ

Услуги местной телефонной связи включают:

- Предоставление доступа к сети местной телефонной связи (подключение к Услуге) в телефонизированном/ нетелефонизированном помещении с выделением абонентского номера в коде _____АВС391_____ АБОНЕНТУ выделяются абонентские номера в г.Красноярске.
- Предоставление в пользование абонентской линии.
- Предоставление местных телефонных соединений.

Местным телефонным соединением считается телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, функционирующим в кодах _____ АВС391_____ в пределах единой сети местной телефонной связи (в соответствии с приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 30.20.2009 №137).».

ОПЕРАТОР бесплатно и круглосуточно предоставляет АБОНЕНТАМ доступ к экстренным оперативным службам (01, 02, 03, 04, службе реагирования в чрезвычайных ситуациях).

ОПЕРАТОР бесплатно предоставляет АБОНЕНТАМ доступ к следующим телефонным номерам ОПЕРАТОРА по оказанию услуг связи, по вопросам технической поддержки, оплаты счетов, обращений с рекламациями:

Подразделение оператора	Телефонные номера ОПЕРАТОРА
Расчеты с физическими лицами	
Служба технической поддержки для пользователей услуг связи	
Отдел рекламаций	

1.2. УСЛУГА ВНУТРИЗОНОВОЙ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ

Услуга внутризоновой телефонной связи заключается в предоставлении АБОНЕНТУ внутризоновых телефонных соединений.

Внутризонное телефонное соединение - телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи и размещенным в пределах территории одного и того же субъекта Российской Федерации, или телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи, и пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети подвижной связи, когда соответствующему абоненту этой сети подвижной связи выделен абонентский номер, входящий в ресурс географически не определяемой зоны нумерации, закрепленный за тем же субъектом Российской Федерации;

Тарификации подлежат внутризонные исходящие телефонные соединения между абонентами сети ООО «Мульти-Нет плюс» в в г. Красноярске и Красноярском крае и абонентами сети подвижной связи, которым выделены номера географически неопределяемых зон нумерации, закрепленных за субъектом Российской Федерации – Красноярский край.

1.3. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ВОЗМОЖНОСТИ ДОСТУПА К УСЛУГАМ МЕЖДУГОРОДНОЙ И МЕЖДУНАРОДНОЙ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ ОПЕРАТОРОВ СВЯЗИ

При наличии согласия АБОНЕНТА ОПЕРАТОР предоставляет на условиях выбора при каждом звонке или на условиях предварительного выбора возможность доступа к услугам междугородной и международной телефонной связи операторов связи, оказывающих такие услуги на территории Российской Федерации, при наличии технической возможности.

Условия оказания услуг и тарифы на услуги междугородной и международной телефонной связи, устанавливаются операторами связи, оказывающими соответствующие услуги.

Наименования операторов связи и коды выбора сетей, возможность доступа к услугам междугородной и международной телефонной связи которых предоставляет ОПЕРАТОР, доводятся путем размещения информации в **Центрах продаж и обслуживания клиентов ОПЕРАТОРА**.

Согласие/ несогласие АБОНЕНТА на предоставление возможности доступа к услугам междугородной и международной телефонной связи и условия предоставления доступа к данным услугам указываются в Заказе.

АБОНЕНТ вправе изменить способ выбора сети междугородной и международной телефонной связи, включая оператора сети междугородной или международной телефонной связи, доступ к услугам которого предоставляется ОПЕРАТОРОМ, отказаться от возможности доступа к услугам междугородной и международной телефонной связи или приостановить оказание данных услуг, подав письменное заявление и подписав Заказ на изменение условий оказания услуг связи не позднее чем за 10 (десять) дней до окончания календарного месяца. При условии соблюдения данного срока указанные изменения применяются с «01» числа месяца, следующего за месяцем подачи заявления. При несоблюдении этого срока указанные изменения применяются с «01» числа второго месяца, следующего за месяцем подачи заявления и подписания Заказа на изменение условий оказания услуг связи.

2. ТЕХНОЛОГИИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К УСЛУГАМ

В зависимости от технической возможности и выбора АБОНЕНТА услуги телефонной связи могут оказываться по различным схемам включения пользовательского (оконечного) оборудования. При различных схемах включения пользовательского (оконечного) оборудования настоящим Договором предусмотрены следующие специальные условия оказания услуг, дополнительные права и обязанности Сторон, основания ответственности и расторжения настоящего Договора.

2.1. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОСТУПА К СЕТИ МЕСТНОЙ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ ПО ПРОВОДНОЙ ЛИНИИ

Предоставление доступа к сети местной телефонной связи по проводной линии – совокупность действий ОПЕРАТОРА по формированию проводной абонентской линии и подключению с ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к узлу связи сети местной телефонной связи в целях обеспечения оказания АБОНЕНТУ услуг телефонной связи.

ОПЕРАТОР не несет ответственность за неоказание услуг телефонной связи в случае повреждения в телефонизируемом помещении кабеля, проложенного АБОНЕНТОМ или третьими лицами скрытым способом.

При отсутствии технической возможности предоставления АБОНЕНТУ доступа к сети местной телефонной связи с использованием абонентской линии ОПЕРАТОРА доступ может быть организован по абонентской линии АБОНЕНТА, о чем указывается в Заказе. В данном случае АБОНЕНТ до даты начала оказания услуг обязан передать ОПЕРАТОРУ на техническое обслуживание абонентскую линию от узла связи ОПЕРАТОРА до места установки пользовательского (оконечного) оборудования на срок действия настоящего Договора. Данная абонентская линия должна соответствовать действующим техническим нормам и требованиям ОПЕРАТОРА. Передача абонентской линии фиксируется в Заказе или Акте/Наряде о передаче абонентской линии на техническое обслуживание.

Техническое обслуживание абонентской линии, осуществляемое ОПЕРАТОРОМ, включает в себя только планово-профилактическое обслуживание, а аварийно-восстановительные работы и капитальный ремонт АБОНЕНТ обязан осуществлять самостоятельно и за свой счет. ОПЕРАТОР не несет ответственности за перерывы услуг связи, связанные с повреждением абонентской линии, которые требуют проведения аварийно-восстановительных работ или капитального ремонта. Стоимость технического обслуживания абонентской линии включена в абонентскую плату.

3. ОПИСАНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ

3.1. РЕМОНТНЫЕ РАБОТЫ И ДРУГИЕ СЕРВИСНЫЕ УСЛУГИ

Ремонтные работы и другие сервисные услуги оказываются в случае организации абонентской линии по проводной линии.

№ п/п	Наименование услуги	Описание услуги	Примечание
3.1.1. ОБСЛУЖИВАНИЕ МЕСТ ПОДКЛЮЧЕНИЯ АБОНЕНТСКИХ УСТРОЙСТВ.			
3.1.1.1.	Вызов специалиста,	Вызов специалиста осуществляется АБОНЕНТОМ для	

№ п/п	Наименование услуги	Описание услуги	Примечание
	в т.ч.:	выполнения работ, перечисленных в пп. 1.1.2-1.1.7. Для вызова специалиста ОПЕРАТОРА АБОНЕНТ должен обратиться по телефону в Службу технической поддержки для пользователей услуг связи или в Центр продаж и обслуживания клиентов. Оплата услуги производится в случае выполнения специалистом ОПЕРАТОРА всех работ в установленные сроки, а также в случае невыполнения работ по причинам, не зависящим от специалиста. Оплата производится из расчета за каждый вызов специалиста ОПЕРАТОРА.	
3.1.1.1.1.	-в течение дня		
3.1.1.1.2.	-срочный вызов (в течение 4-х часов с назначенного АБОНЕНТОМ времени в день подачи заявления)		При невыполнении работ в установленный срок плата за срочность не взимается.
3.1.1.2.	Установка дополнительной телефонной розетки	По заявлению АБОНЕНТА (физического лица) для подключения, разрешенных в соответствии с условиями договора, оконечных устройств по указанному в абонентском договоре адресу, ОПЕРАТОР может производить установку дополнительных розеток. Услуга оказывается в течение _____ рабочих дней с момента получения заявления или в иное, согласованное с АБОНЕНТОМ время. Расчеты за работу по установленному тарифу производятся за каждую установленную телефонную розетку.	
3.1.1.3.	Устранение неисправностей, возникших по вине АБОНЕНТА, в т.ч.:	По заявлению АБОНЕНТА (физического лица) ОПЕРАТОР может производить работы по устранению возникших по вине АБОНЕНТА неисправностей и ремонтировать неисправное пользовательское (оконечное) оборудование, приобретенное у ОПЕРАТОРА. <u>Примечание:</u> ОПЕРАТОР производит бесплатное устранение неисправностей пользовательского (оконечного) оборудования, возникших в период гарантийного обслуживания, только при соблюдении АБОНЕНТОМ правил эксплуатации данного пользовательского (оконечного) оборудования и сохранении гарантийных пломб в соответствии с правилами гарантийного обслуживания данного пользовательского (оконечного) оборудования, установленными фирмой-изготовителем. Устранение неисправностей производится в сроки согласованные с АБОНЕНТОМ. Оплата услуги производится в случае выполнения специалистом ОПЕРАТОРА всех работ в установленные сроки, а также в случае невыполнения работ по причинам, не зависящим от специалиста. Оплата производится из расчета за каждую устраненную неисправность без замены всей проводки/ с заменой проводки.	
3.1.1.4.	-без замены всей проводки		
3.1.1.4.1.	-с заменой проводки		
3.1.1.4.2.	Перезаделка розеточного шнура	По заявлению АБОНЕНТА (физического лица) ОПЕРАТОР может производить перезаделку розеточного шнура без переноса розетки. Расчеты за услугу по установленному тарифу производятся за каждый перезаделанный розеточный шнур.	
3.1.1.4.3.	Замена абонентского номера по просьбе АБОНЕНТА: - в пределах кода	По письменному заявлению АБОНЕНТА (физического лица) при наличии технической возможности может производиться замена одного абонентского номера, ранее приобретенного АБОНЕНТОМ у ОПЕРАТОРА, на другой	

№ п/п	Наименование услуги	Описание услуги	Примечание
	- в пределах кода _____ - в пределах кода _____ - с одновременной заменой кода _____ на код _____ - с одновременной заменой кода _____ на код _____	абонентский номер, так же принадлежащий ОПЕРАТОРУ. Замена абонентского номера по просьбе АБОНЕНТА может осуществляться: - в пределах кода _____ - в пределах кода _____ - в пределах кода _____ - с одновременной заменой кода _____ - с одновременной заменой кода _____ на код _____ При смене абонентского номера с одновременной заменой кода _____ у АБОНЕНТА меняется тарифный план на услуги местной телефонной связи. Расчеты за услугу по установленному тарифу производятся за каждый абонентский номер. В письменном заявлении АБОНЕНТ указывает действующий абонентский номер и код _____, в пределах которого совершается замена абонентского номера. В случае замены кода указывается также тарифный план на услуги местной телефонной связи для указанного кода _____. При этом в дополнительном соглашении (для физического лица) в качестве единовременного платежа указывается плата за замену абонентского номера.	
3.1.1.4.4.	Смена тарифного плана по просьбе АБОНЕНТА	Услуга позволяет АБОНЕНТУ (физическому лицу) сменить действующий тарифный план на другой тарифный план, применяемый на данном объекте оказания услуг в связи с заявленной АБОНЕНТОМ сменой системы оплаты. При подаче АБОНЕНТОМ заявления о смене тарифного плана и подписания дополнительного соглашения (для физических лиц) не позднее чем за 10 дней до окончания календарного месяца, ОПЕРАТОР переводит АБОНЕНТА на выбранный тарифный план с 1-го числа месяца, следующего за месяцем подачи заявления. При несоблюдении указанного срока подачи заявления перевод на выбранный тарифный план осуществляется с 1-го числа 2-го месяца, следующего за месяцем подачи заявления. АБОНЕНТ – физическое лицо вправе сменить действующий тарифный план бесплатно.	
3.1.1.4.5.	Выбор номера телефона АБОНЕНТОМ в пределах свободной номерной емкости.	АБОНЕНТУ (физическому лицу) предлагается за установленную плату выбрать понравившейся номер телефона в пределах свободной номерной емкости, выделяемой Центру продаж и обслуживания клиентов. Плата за выбор номера устанавливается в зависимости от категории выбранного АБОНЕНТОМ номера менеджером Центра продаж и обслуживания клиентов.	
3.1.1.5.	Предоставление детальной расшифровки счета	По заявлению АБОНЕНТА (физического лица) ОПЕРАТОР предоставляет детальную расшифровку счета, содержащую следующие поля: дата и время начала соединения, телефонный номер вызываемого АБОНЕНТА, продолжительность разговора, стоимость разговора. Детальная расшифровка счета предоставляется по каждому исходящему вызову АБОНЕНТА. Она предоставляется АБОНЕНТУ на бумажном носителе. Предоставление детальной расшифровки счета тарифицируется за каждый номер отдельно. Предоставление детальной расшифровки счета может быть единовременным и ежемесячным.	
3.1.1.5.1.	Смена оператора междугородной и международной связи	По заявлению АБОНЕНТА (физического лица) ОПЕРАТОР предоставляет абоненту возможность сменить предварительно выбранного оператора междугородной и международной связи.	
3.1.1.5.2.			
3.1.1.6.			
3.1.1.7.			

ОПИСАНИЕ УСЛУГ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА В IP-СЕТИ (ИНТЕРНЕТ)

1. ОПИСАНИЕ ОСНОВНЫХ УСЛУГ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА В IP-СЕТЬ (ИНТЕРНЕТ)

1.1. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОСТУПА В IP-СЕТЬ (ИНТЕРНЕТ)

АБОНЕНТУ предоставляется доступ в IP-сеть (Интернет) по выделенной линии, по технологии Ethernet.
ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ПО IP-СЕТИ (ИНТЕРНЕТ)

2. ТЕХНОЛОГИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К УСЛУГАМ

2.1. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОСТУПА В IP-СЕТЬ (ИНТЕРНЕТ) ПО ТЕХНОЛОГИИ ETHERNET

Услуга представляет собой высокоскоростной доступ в IP-сеть (Интернет) ОПЕРАТОРА и в IP-сети, с которыми IP-сеть ОПЕРАТОРА поддерживает связность, по выделенной линии, организованной по технологии Ethernet. Услуга предусматривает выделение постоянного IP-адреса из адресного пространства ОПЕРАТОРА с предоставлением идентификатора для входа в IP-сеть (Интернет).

АБОНЕНТУ предоставляется возможность организации высокоскоростного выделенного доступа в IP-сеть (Интернет), используя как одно (первое) абонентское окончание, так и второе и более (дополнительные) абонентские окончания. Дополнительные абонентские окончания используются для подключения дополнительных компьютеров (ПК) того же АБОНЕНТА. Дополнительные ПК подключаются к концентратору ОПЕРАТОРА, установленному в помещении АБОНЕНТА.

Скорость доступа в IP-сеть (Интернет) составляет до 100 Мбит/сек.

3. ОПИСАНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ, ОКАЗЫВАЕМЫХ В РАМКАХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА В IP-СЕТЬ (ИНТЕРНЕТ)

Совместно с основными услугами АБОНЕНТУ сети связи ООО «Мульти-Нет плюс» могут быть оказаны дополнительные платные услуги и работы в зависимости от технологии подключения к IP-сети (Интернет), перечень которых указан в настоящем Приложении. Техническая возможность оказания дополнительных платных услуг и работ определяется в Центре продаж и обслуживания клиентов.

3.1. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ, ОКАЗЫВАЕМЫЕ В РАМКАХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА В IP-СЕТЬ (ИНТЕРНЕТ) ПО ТЕХНОЛОГИИ ETHERNET

3.1.1. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

- Смена тарифного плана по окончании текущего месяца (плата не взимается);
- Смена тарифного плана с любой даты в течение месяца – 50 рублей за одну смену
- Добровольная блокировка доступа к IP-сети (Интернет) (примечание 1);
- Предоставление пользовательского (оконечного) оборудования.

Примечание 1: Доступ в IP-сеть может быть заблокирован не более чем на 6 месяцев (период между блокировками не установлен). В период действия дополнительной услуги "Добровольная блокировка доступа в IP-сеть" абонентская плата за предоставление доступа в IP-сеть (Интернет) составляет 30 рублей в месяц.

3.1.2. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ РАБОТЫ

- Установка пользовательского (оконечного) оборудования;
- Установка сетевой карты;
- Настройка компьютера АБОНЕНТА (примечание 1);
- Вызов специалиста;
- Диагностика отказа связи (с выездом специалиста) (примечание 2);

- Прокладка кабеля открытым способом внутри помещения АБОНЕНТА на расстояние до 10 метров (входит в стоимость основной услуги);
- Прокладка кабеля открытым способом внутри помещения АБОНЕНТА на расстояние свыше 10 метров (медного провода, витой пары);
- Замена кабеля внутри помещения АБОНЕНТА на расстояние свыше 10 метров (медного провода, витой пары);
- Замена розетки;
- Монтаж дополнительной розетки.

Примечание 1: в настройку компьютера входит настройка операционной системы, сетевых параметров, программного обеспечения.

Примечание 2: плата за услугу «Диагностика отказа связи» не взимается с АБОНЕНТА в случае, если отказ связи произошел по вине ОПЕРАТОРА.

4. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ ДОСТУПА В ИНТЕРНЕТ

4.1. ВВЕДЕНИЕ

4.1.1. Интернет представляет собой глобальное объединение компьютерных сетей и информационных ресурсов, принадлежащих множеству различных людей и организаций. Поскольку это объединение является децентрализованным, не существует единого общеобязательного свода правил (законов) пользования сетью Интернет для всех участников этого объединения. Однако чтобы это сообщество могло функционировать, существуют общепринятые нормы работы в Сети, направленные на то, чтобы деятельность каждого пользователя Сети не мешала работе других пользователей.

4.1.2. Фундаментальным принципом их действия является следующее положение: правила использования любых ресурсов Интернет (от почтового ящика до канала связи) определяют владельцы этих ресурсов и только они. В соответствии с этим положением, любые действия АБОНЕНТА, вызывающие жалобы владельцев или АБОНЕНТОВ других сетей, серверов, информационных ресурсов, новостных конференций, списков рассылки и т.п. недопустимы и являются нарушением правил пользования услугами доступа к сети Интернет.

4.2. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ

4.2.1. При пользовании Услугами АБОНЕНТ принимает на себя обязательства:

4.2.2. Не использовать для доступа в сеть Интернет модемы, компьютерное оборудование и программное обеспечение, не сертифицированное в Российской Федерации;

4.2.3. Не публиковать в сети Интернет и не передавать через сеть Интернет любую информацию и программное обеспечение, содержание или использование которых, противоречит законодательству Российской Федерации;

4.2.4. Не использовать Интернет для распространения экстремистских материалов, материалов оскорбляющих человеческое достоинство, для пропаганды насилия, разжигания расовой или национальной вражды, для хулиганских или мошеннических целей;

4.2.5. Не публиковать, не передавать, не получать незаконно чужие пароли, не запрашивать и не использовать любую информацию или программное обеспечение, которое заведомо содержит в себе вирусы или другие вредные программные компоненты; в т.ч. программы «взломщики» и «тройанские кони», позволяющие получать чужие пароли либо наносить какой-либо вред другим пользователям сети.

4.2.6. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуги программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца.

4.2.7. Не использовать предоставленный доступ к сети Интернет и другим сетям для создания или участия в несанкционированных почтовых рассылках (спаме). Спам определяется следующим образом:

- размещение в любой конференции Usenet или другой конференции, форуме или электронном списке рассылки статей, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки (off-topic).
- размещение в любой конференции Usenet или другой конференции, форуме или электронном списке рассылки любой рекламы, кроме случаев, когда реклама явно разрешена правилами такой конференции, форума или списка рассылки;
- массовая рассылка несогласованных предварительно электронных писем (mass mailing), превышающих по объёму 10Кб и/или содержащих приложенные файлы, а также меньшего размера, при условии, что такая несогласованная рассылка порождает жалобы получателей (здесь и далее под массовой

рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю);

- массовая рассылка согласованных предварительно электронных писем (mass mailing), при условии, что такая согласованная рассылка не порождает жалобы получателей, запрещена свыше 50 писем за один раз;
- несогласованная с получателями рассылка электронных писем рекламного или агитационного характера, а также рассылка писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения;
- рассылка информации получателям, высказавшим ранее явное нежелание получать эту информацию;
- использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (списков рассылки, серверов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий вне зависимости от того, какой из сетевых адресов был использован для совершения этих действий;
- подделка служебной информации в заголовках сообщений, а также использование несуществующих обратных адресов электронной почты при отправке сообщения по электронной почте или в конференции и форумы, кроме случаев, когда получатели писем либо владельцы (администраторы) таких конференций или форумов разрешают анонимность отправителя.

4.2.8. Не осуществлять попытки незаконного доступа к ресурсам сети Интернет или других сетей, проводить или принимать участие в проведении сетевых атак и сетевого взлома. Эти действия определяются следующим образом:

- использование против компьютеров или оборудования сети Интернет и других сетей средств, направленных на нарушение нормального функционирования элементов сети, не принадлежащих пользователю;
- использование против компьютеров или оборудования сети Интернет и других сетей средств, которые позволяют незаконно получить доступ, в том числе привилегированный, на таком компьютере или оборудовании, а также последующее использование такого доступа;
- передача компьютерам или оборудованию сети Интернет и других сетей информации, создающей дополнительную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей, доступности отдельных их элементов и других технологических целей;
- уничтожение и модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих пользователю, без согласования с владельцами или администраторами этого программного обеспечения или данных;
- фальсификация своего IP-адреса при передаче данных в Сеть;
- фальсификация контактной информации о пользователе, предъявленной владельцам или администратором ресурсов Интернет или других сетей.

4.3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ОБЩЕДОСТУПНЫХ РЕСУРСОВ И РАСПРОСТРАНЕНИЕ СЕРВИСОВ АБОНЕНТОМ

4.3.1. При использовании Услуг доступа в Интернет АБОНЕНТ обязуется выполнять следующие правила:

4.3.1.1. Использование общедоступных ресурсов сети Интернет и/или других сетей, как то: каналов передачи данных, серверов и предоставляемых ими сервисов и информации, получаемой с их помощью, должно производиться в соответствии с правилами использования этих ресурсов.

4.3.1.2. Правила использования общедоступных ресурсов либо ссылка на них публикуются владельцами, либо администраторами этих общедоступных ресурсов в точке подключения к таким общедоступным ресурсам, и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов. Отсутствие явных опубликованных правил общедоступных ресурсов означает, что их использование допустимо в соответствии с правилами и способами, которые определены технологией (техническими условиями и протоколами) их использования либо настоящими/общепринятыми нормами. Пользователь обязан соблюдать правила использования ресурса либо немедленно отказаться от его использования.

4.3.1.3. Распространение пользователем сервисов и информации, полученных через ОПЕРАТОРА, должно проводиться с соблюдением ограничений на распространение, установленных ОПЕРАТОРОМ.

4.3.1.4. АБОНЕНТ, предоставляющий публичные общедоступные сервисы, обязан принять разумно необходимые меры по ограничению и предотвращению их недобросовестного использования. Кроме того, АБОНЕНТ обязан соблюдать ограничения на распространение публично доступных сервисов и информации, установленные ОПЕРАТОРОМ. К ним относятся:

- ретрансляция электронной почты через почтовый транслятор (релэй) АБОНЕНТА допускается только для входящей и исходящей почты этого АБОНЕНТА;
- доступ к серверу новостей (групп) АБОНЕНТА должен быть открыт только для пользователей этого АБОНЕНТА;
- доступ к прокси-серверу АБОНЕНТА должен быть открыт только для пользователей АБОНЕНТА.

5. ОСОБЕННОСТИ ОТВЕТСТВЕННОСТИ СТОРОН ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ДОСТУПА В IP-СЕТЬ (ИНТЕРНЕТ)

5.1. ОПЕРАТОР:

5.1.1. Несет ответственность перед АБОНЕНТОМ в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств в порядке и размере, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

5.1.2. Не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет.

5.1.3. Не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

5.1.4. Не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный АБОНЕНТУ в результате использования или невозможности использования Услуги, или понесенный в результате ошибок, пропусков, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек в работе при передаче данных, воздействия вредоносных программ (вирусов) и т.п.

5.1.5. При прекращении оказания Услуги ОПЕРАТОР не несет ответственности за извещение или не извещение любых третьих сторон о лишении АБОНЕНТА доступа и за возможные последствия, возникшие в результате такого предупреждения или его отсутствия.

5.1.6. Не несет ответственность и оставляет за собой право без какого-либо уведомления вводить ту или иную фильтрацию или блокировку адресного пространства и прекращать доступ АБОНЕНТА к тем или иным фрагментам, объектам, информационным ресурсам и услугам сети Интернет (адресам, сетям, серверам, телеконференциям, спискам рассылки и т.п.). Ограничения доступа вводятся в случае, если доступ к этим информационным ресурсам, исключительно с точки зрения ОПЕРАТОРА, нарушает общепринятые нормы использования Интернет. Ограничение доступа касается только адресации (доступности) ресурсов и услуг сети Интернет АБОНЕНТОМ.

5.1.7. Не несет ответственности за:

- Не оказание услуги, ее ненадлежащее качество, если это связано с качеством телефонных каналов, с помощью которых оказывается услуга, не принадлежащих ОПЕРАТОРУ;
- Качество оказываемой Услуги в случае использования АБОНЕНТОМ не сертифицированных модемов, компьютерного оборудования и/или программного обеспечения;
- Использование уникального идентификатора и пароля АБОНЕНТА третьими лицами.

5.2. АБОНЕНТ:

5.2.1. Несет полную ответственность за сохранность своего пароля для доступа к Услуге и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования его канала доступа, а также за все действия, произведенные с использованием уникального имени и пароля АБОНЕНТА. АБОНЕНТУ рекомендуется регулярно менять свой пароль.

5.2.2. Принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и услуг, полученных им в сети Интернет.

5.2.3. Согласен не делать ОПЕРАТОРА ответчиком по любым обязательствам и расходам:

- Связанным с периодически возникающей невозможностью доступа к Услуге АБОНЕНТА или других лиц, с санкции АБОНЕНТА использующих его идентификатор и пароль;
- Связанным с использованием доступа к Услуге других лиц, использующих идентификатор и пароль АБОНЕНТА;
- Связанным с последующим использованием ресурсов и возможностей глобальной сети Интернет, имеющих место вследствие доступа к Услуге ОПЕРАТОРА;
- Связанным с помещением, получением или неполучением любого сообщения, информации, программного обеспечения или других материалов в сети Интернет АБОНЕНТОМ.

5.2.4. Несет полную ответственность за несоблюдение Правил пользования Услугами доступа в Интернет. ОПЕРАТОР вправе приостановить оказание Услуг при нарушении АБОНЕНТОМ Правил пользования Услугами доступа в Интернет.

5.2.5. АБОНЕНТ обязан предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вирусов, а также препятствовать распространению спама и вирусов с его абонентского терминала. АБОНЕНТ самостоятельно несет ответственность и возмещает убытки, вызванные не соблюдением настоящего положения.