

Цифровое телевидение



Справочник абонента

## Оглавление

1. Цифровое телевидение «max-tv» .....	3
2. Необходимое оборудование и подключение .....	4
2.1 AmiNET 125/AmiNET 110 .....	7
2.2 AmiNET 130/AmiNET 130M / AmiNET 140.....	9
2.3 D-Link IP STB DIB – 120.....	12
3. Интерфейс пользователя .....	14
3.1 Режимы работы устройства .....	15
3.1.1 Режим ТВ .....	16
3.1.2 Режим Радио.....	17
3.1.3 Режим VOD (Video On Demand).....	18
3.2 Главное меню.....	19
3.3 Программа .....	19
3.4 Настройка .....	21
3.5 Личный Кабинет .....	22
4. Дополнительные услуги .....	24
5. Распространенные проблемы и способы их решения.....	25
6. Ответы на часто задаваемые вопросы .....	28

# 1. ЦИФРОВОЕ ТЕЛЕВИДЕНИЕ «МАХ-TV»

**Спасибо за выбор компании «Махіта» оператора сервиса «МАХ-TV» в качестве Вашего провайдера цифрового телевидения!**

«МАХ-TV» - это полноценное цифровое телевидение по сравнению с аналоговым позволяет передавать изображение в более высоком качестве, без искажений, помех и достичь большего разрешения на вашем телевизоре. Цвета изображения передаются более ярко и выглядят реалистичнее. Особенно это будет заметно на цифровых телевизорах (LCD, плазма) или на компьютере.

Цифровое интерактивное телевидение МАХ-TV – это более 130 зарубежных и российских телеканалов в отличном качестве, специальные каналы высокой четности (HD), тысячи увлекательных передач, премьеры, тематические программы и новости со всего мира. Целый мир науки, искусства и развлечений у вас дома. Также в качестве бонуса идет более 100 радиостанций России.

Цифровое телевидение «МАХ-TV» реализовано на базе технологии IPTV (IP-телевидение), позволяющей транслировать цифровой телевизионный сигнал внутри компьютерной сети прямо до вашего приемника. Данная технология дает возможность не только просматривать телевизионные каналы, но и заказать просмотр фильма из нашего видео каталога, записать по расписанию любую передачу и др.

В данном руководстве Вы можете подробно ознакомиться с широким функционалом возможностей цифрового телевидения.

## 2. НЕОБХОДИМОЕ ОБОРУДОВАНИЕ И ПОДКЛЮЧЕНИЕ

В настоящий период времени сервис «МАХ-TV» поддерживает несколько разнообразных устройств для просмотра:

- AmiNET 125
- AmiNET 130
- AmiNET 130M
- AmiNET 110
- AmiNET 140
- D-link DIB-120

Эти устройства имеют разную комплектацию, видеовыходы, пульты ДУ но используют общий интерфейс пользователя «МАХ-TV». Все приставки имеют интерфейс Ethernet для подключения к ЛВС провайдера «Maxima».

В общем случае процесс подключения приставки выглядит следующим образом.



1. Подключите коммутатор и ТВ-приставку к электрической сети.
2. Подключите любой порт коммутатора к проведенной в квартиру интернет линии.
3. Подключите к любым свободным портам коммутатора кабели (патч-корды) Ethernet.

*После этого на панели коммутатора должны загореться индикаторы портов, соответствующие подключенным кабелям, обозначая наличие сигнала.*

4. Подключите один патч-корд к компьютеру, второй — к ТВ-приставке.

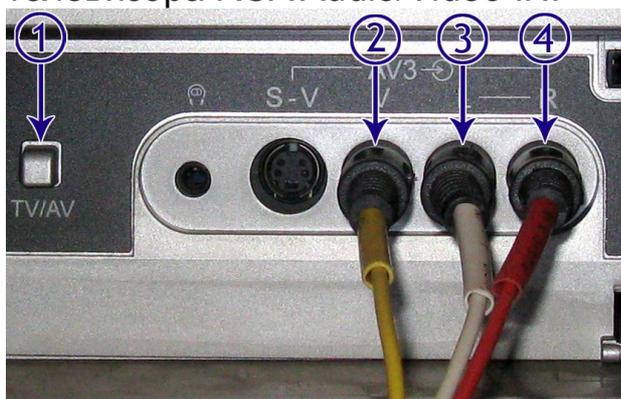
*Если вы не планируете использовать доступ в Интернет с персонального компьютера, соедините интернет-кабель напрямую с ТВ-приставкой (без коммутатора).*

ТВ-приставки из комплектов оснащены рядом разъемов на задней панели для подключения электросети, компьютерной сети, USB-устройств, аудиоустройств и телевизора. Перед выбором оптимального способа подключения необходимо ознакомиться со всеми разъемами входов, которыми оснащен Ваш телевизор (см. руководство по эксплуатации телевизора или сам телевизор) и ресивер домашнего кинотеатра (при наличии).

### **Вариант подключения телевизора с помощью RCA кабеля:**

В комплект оборудования входит кабель с разъемами RCA Audio/Video («тюльпаны»).

Соедините кабелем RCA (Audio/Video) ТВ-приставку с разъемами телевизора RCA Audio/Video IN.

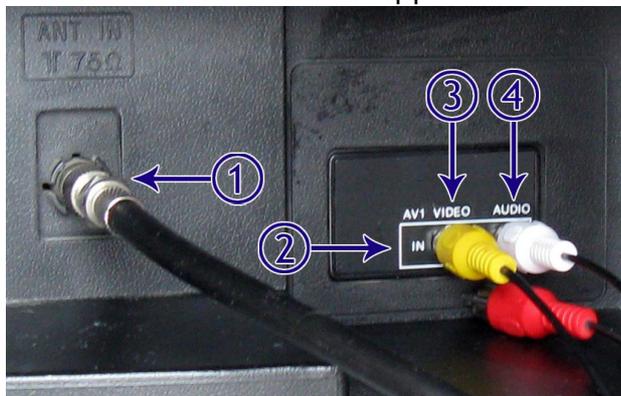


1. **TV/AV**, кнопка для переключения режима телевизора, также имеется на пульте управления телевизором. Выберите на телевизоре AV с соответствующим номером как на разъеме у телевизора.
2. **AV Video IN** (RCA разъем), видеовход телевизора, обычно желтого цвета.
3. **AV Audio IN Left** (RCA разъем), аудиовход, левый канал.
4. **AV Audio IN Right** (RCA разъем), аудиовход, правый канал.  
У Вашего телевизора может быть только один аудиовход (канал), в этом случае подключите белый RCA разъем, а красный оставьте свободным. В этом случае Ваш телевизор не поддерживает стерео звук.

*При наличии у вашего телевизора или системы домашнего кинотеатра цифрового аудио-входа (S/PDIF DIGITAL IN) подключите через соответствующие разъемы кабелем RCA–RCA приставку с телевизором или ресивером домашнего кинотеатром.*

### **Вариант подключения телевизора с помощью антенного кабеля:**

В случае если у Вашего телевизора нет видеовхода или он занят подключен, например DVD-плеер, в этом случае ТВ-приставку можно подключить с помощью обычного антенного кабеля. Обратите внимание что этот кабель не входит в комплект приставки. Порядок подключения:



Подключите телевизионную антенну к ТВ-приставке.

Соедините с помощью кабеля соедините приставку и телевизор через антенный вход см. рисунок.

1. ANT IN, антенный вход.

2. AV IN, Видео/Аудио вход на задней панели телевизора.

3. AV Video IN (RCA разъем), видеовход телевизора.

4. AV Audio IN (RCA разъем), аудиовход, моно. Произведите настройку каналов на вашем телевизоре.

Этот способ подключения к телевизору является наименее предпочтительным и присутствует не на всех приставках, но зато будет работать на всех без исключения телевизорах, даже старых.

### **Вариант подключения телевизора с помощью HDMI кабеля:**

Лучший вариант подключения, т.к. нет никаких ухудшений качества картинки при преобразовании цифрового сигнала в аналоговый и наоборот. Обратите внимание что HDMI кабель очень редко входит в комплектацию приставки и его необходимо приобретать отдельно.

Порядок подключения следующий:



Выключите телевизор, подключите HDMI кабель одним концом к приставке, вторым к телевизору запомнив номер вашего hdmi разъема если их несколько.

Включите приставку, включите телевизор. Включите на телевизоре отображение с hdmi вашего номера (На современных телевизорах часто требуется создать подключение к hdmi разъему)

*Если в качестве провода использован RCA кабель — включите на телевизоре режим AV, Если вы соединили приставку по антенному кабелю — необходимо тюнером телевизора настроится на частоту вещания ТВ приставки. Если же вы используете HDMI кабель —*

необходимо включить на телевизоре показ с подключенного HDMI разъема (смотрите инструкцию к телевизору).

**Если оборудование подключено правильно, то после включения ТВ-приставки на передней панели загорится светодиод, а на экране телевизора после переключения отобразится заставка «MAX-TV».**

## 2.1 AmiNET 125/AmiNET 110



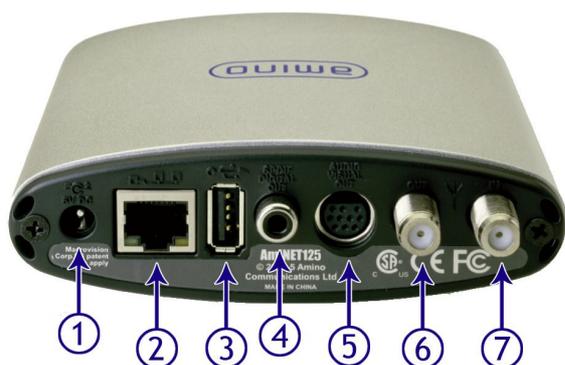
рис 2.1.1 приставка amiNET 125, вид спереди, вид сзади

Компактное стильное устройство компании Amino. Различия между устройствами в поддерживаемых видеокодеках — aminet 110 поддерживает лишь MPEG2 видеопоток, тогда как aminet 125 поддерживает как MPEG2 так и MPEG4 видеопотоки.

Приставка подключается к телевизору посредством специального кабеля входящего в комплект приставки либо обычного антенного кабеля телевизора. Также можно подключить приставку к цифровому ресиверу по SPDIF разъему.

комплектность приставки:

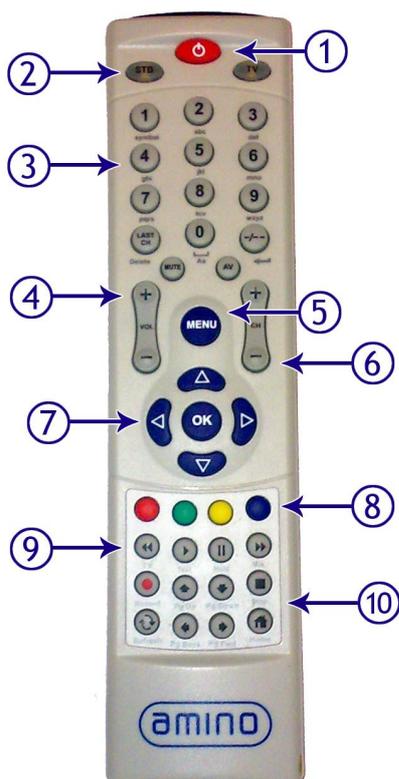
- приставка amino aminet
- блок питания
- подставка для приставки
- пульт дистанционного управления
- 3 батареи типа AAA для ПДУ
- AudioVisual кабель для подключения к RCA входу телевизора.



1. 5V DC, разъем питания, для подключения блока питания входящего в комплект.
2. Ethernet-порт RJ-45, для подключения сети.
3. USB-разъем, для подключения клавиатуры.
4. SPDIF аудиовыход, для подключения ресивера домашнего кинотеатра.
5. Audio Visual Out, видео/аудио (стерео) разъем, для подключения телевизора, кабель входит в комплект.
6. Out, разъем для подключения телевизора через антенный вход.
7. In, разъем для подключения телевизионной антенны.

Любая приставка компании amino поддерживает как горизонтальную установку приставки, так и вертикальную. Вертикальная установка приставки более предпочтительная т. к. улучшается охлаждение устройства.

Пульт дистанционного управления у приставок AmiNET 130/130M/140 одинаковый.



1. Кнопка включения/выключения питания.
2. Кнопки переключения в режим управления приставкой/телевизором.
3. Кнопки выбора каналов, а также для набора текста.
4. Кнопки для изменения уровня громкости.
5. Кнопка вызова главного меню.
6. Кнопки переключения каналов.
7. Кнопки управления курсором.
8. Функциональные цветные кнопки.
9. Кнопки управления просмотром.
10. Кнопки навигации в режиме браузера.

**Для управления приставкой убедитесь, что пульт управления работает в режиме STB, нажмите кнопку STB (2).**

*Помимо управления приставкой пульт может управлять телевизором для этого необходимо «обучить» пульт. Инструкция по «обучению» прилагается к приставке.*

Приставки компании Amino полностью настроены для работы в сети провайдера «Махiма» и в дополнительной настройке не нуждаются. При необходимости изменения каких либо параметров проконсультируйтесь с администратором.



## 2.2 AmiNET 130/AmiNET 130M / AmiNET 140

рис 2.2.1 приставка amiNET 130 рис

2.2.2 приставка amiNET 140

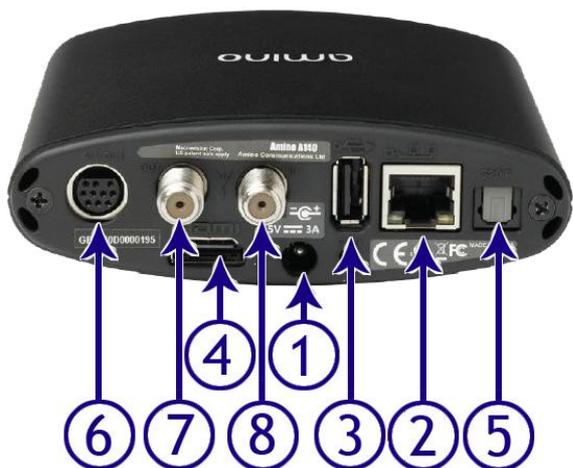
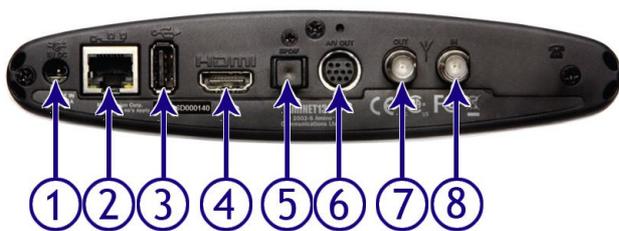
Устройства выполнены в фирменном стиле компании amino. Различаются набором видео выходов, но все имеют выход HDMI. Приставка AmiNET 140 обладает к тому же самым мощным видеочипом что гарантирует быструю и четкую работу устройства.

Приставка подключается к телевизору посредством специального кабеля входящего в комплект приставки либо обычного антенного кабеля телевизора. Также можно подключить приставку к цифровому ресиверу по SPDIF разъема.

Приставка AmiNET 130 имеет одну уникальную особенность — переключить каналы можно не только с пульта ДУ, но и на лицевой панели устройства с левой стороны (там где нет надписи) за шторкой есть кнопки + и -

комплектность приставки:

- приставка amino aminet
- блок питания
- подставка для приставки
- пульт дистанционного управления
- 2 батареи типа AAA для ПДУ
- AudioVisial кабель для подключения к RCA входу телевизора.



1. 5V DC, разъем питания, для подключения блока питания входящего в комплект.
2. Ethernet-порт RJ-45, для подключения сети.
3. USB-разъем, для подключения клавиатуры.
4. HDMI, разъем для подключения кабелей HDMI
5. SPDIF аудиовыход, для подключения ресивера домашнего кинотеатра.
6. Audio Visual Out, видео/аудио (стерео) разъем, для подключения телевизора, кабель входит в комплект.
7. Out, разъем для подключения телевизора через антенный вход.
8. In, разъем для подключения телевизионной антенны.

Любая приставка компании amigo поддерживает как горизонтальную установку приставки, так и вертикальную. Вертикальная установка приставки более предпочтительная т.к. улучшается охлаждение устройства.

Пульт дистанционного управления у приставок AmiNET 130/130m/140 одинаковый.



1. Кнопка включения/выключения питания.
2. Кнопки переключения в режим управления приставкой/телевизором.
3. Функциональные цветные кнопки.
4. Кнопки управления просмотром.
5. Кнопка вызова главного меню.
6. Кнопки переключения каналов.
7. Кнопки управления курсором.
8. Кнопки выбора каналов

***Для управления приставкой убедитесь, что пульт управления работает в режиме STB, нажмите кнопку STB (2).***

*Помимо управления приставкой пульт может управлять телевизором для этого необходимо «обучить» пульт. Инструкция по «обучению» прилагается к приставке.*

Приставки компании AmiNO полностью настроены для работы в сети провайдера «Махiта» и в дополнительной настройке не нуждаются. При необходимости изменения каких либо параметров проконсультируйтесь с администратором.

## 2.3 D-Link IP STB DIB - 120

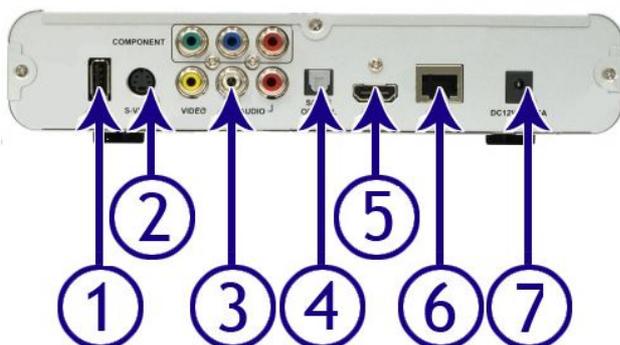


рис 2.3.1 приставка DIB-120, вид спереди, вид сзади

Цифровая телевизионная IP-приставка высокого разрешения DIB-120 позволяет просматривать цифровой контент поверх любой широкополосной IP-сети. DIB-120 обеспечивает хорошее качество передачи видео. Достаточно просто подключить телевизионную приставку к IP-сети и телевизору, и весь функционал IPTV доступен для использования. Приставка d-link - не имеет возможности проигрывания радиоканалов.

Комплектность приставки:

- ТВ приставка для телевизора D-Link DIB-120
- блок питания
- пульт дистанционного управления
- 2 батареи типа AAA для пульта дистанционного управления
- Межблочный AV-Audio кабель 3RCA-3RCA
- Ethernet кабель.



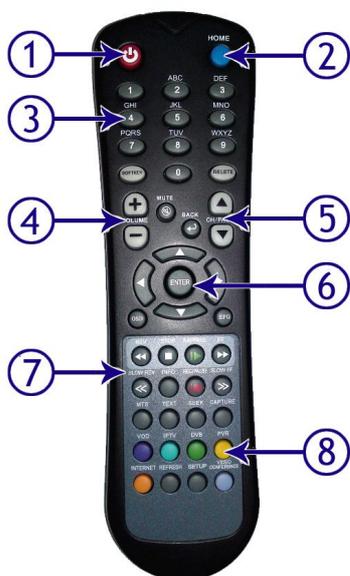
1. USB-разъем, для подключения клавиатуры или внешнего накопителя.
2. S-Video.
3. Component / RCA - разъем для подключения штатного трехцветного кабеля RCA.
4. SPDIF аудиовыход, для подключения ресивера домашнего кинотеатра.
5. HDMI, разъем для подключения кабелей HDMI
6. Ethernet-порт RJ-45, для подключения сети.
7. 12V DC, разъем питания, для подключения блока питания входящего в комплект.

Эта приставка имеет особенность в работе с видео выходами, если загрузчик задействует как цифровой видео выход так и аналоговый, то показ контента возможен либо на цифровой выход (HDMI), либо на аналоговый (S-Video, RCA).

Загруженный интерфейс пользователя (пункт 3) имеет автоматическую систему переключения этих видео режимов – при

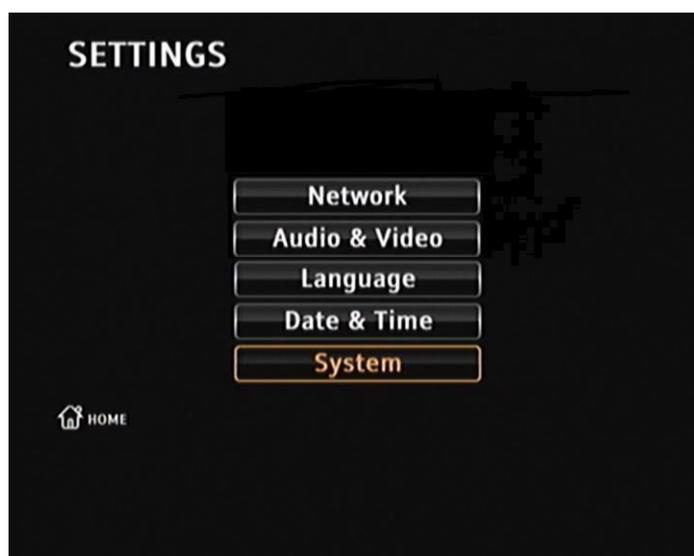
вставленном в приставку кабеле HDMI автоматически используется цифровой видео выход, при отсутствии кабеля HDMI в приставке используется аналоговый выход.

### Пульт дистанционного управления



1. Кнопка включения/выключения питания.
2. Кнопка вызова главного меню.
3. Кнопки выбора каналов.
4. Кнопки для изменения уровня громкости.
5. Кнопки переключения каналов.
6. Кнопки управления курсором.
7. Кнопки управления просмотром.
8. Функциональные цветные кнопки.

При включении питания приставки есть возможность при нажатии кнопки 0 на пульте дистанционного управления войти в меню настроек приставки. Там можно посмотреть или изменить настройки сети, видеорежима, языка, времени и даты, а также перепрошить приставку в случае неисправности (процесс перепрошивки используется на свой



страх и риск).

рис 2.3.2 меню настроек приставки d-link

По умолчанию приставка полностью настроена для работы в сетях

провайдера «Maxima».

### 3. ИНТЕРФЕЙС ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

После подключения оборудования, активации услуги, загрузки ТВ-приставки, и переключения телевизора в режим отображения информации с приставки (зависит от способа соединения приставки и телевизора, смотри пункт 2) все готово для просмотра ТВ-каналов.

По умолчанию сразу после включения начинает демонстрироваться первый канал по списку, а через 5 секунд начинается загрузка программы на текущую неделю (уровень загрузки в правом верхнем углу). Загрузка занимает от 40 секунд до 3х минут. Во время загрузки программы устройство может замедлять свою работу, запоздало реагировать на нажатия клавиш, на видео могут появляться артефакты. Также программа может периодически догружаться раз в 2-3 дня.

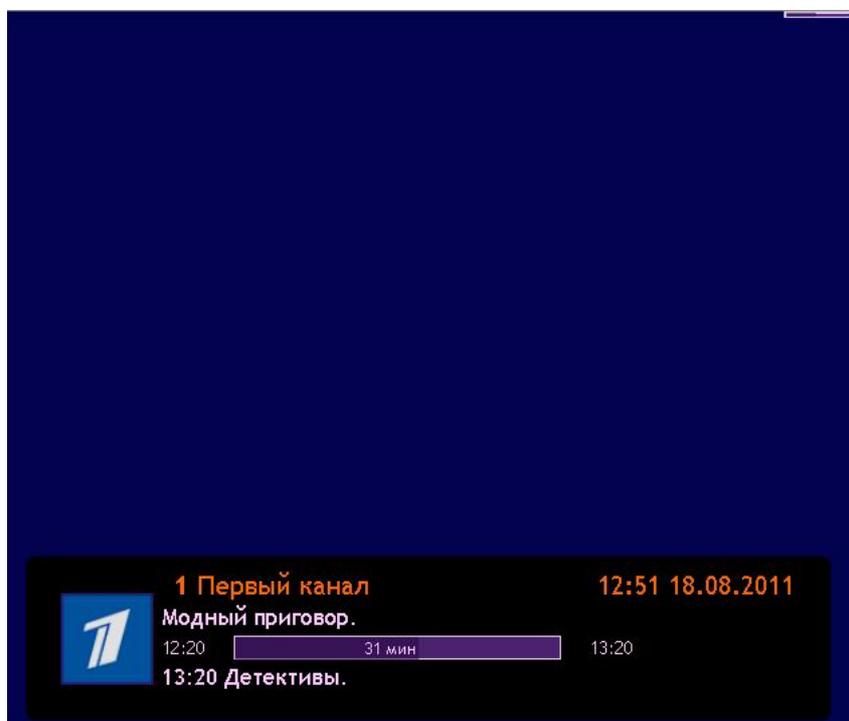


рис 3.1 окно информации о канале и индикатор загрузки программы

Переключение каналов происходит также как в телевизоре и даже удобней:

- кнопками переключения каналов можно последовательно переключать каналы вверх/вниз по списку.
- при помощи номерной клавиатуры можно выбрать нужный канал, набрав его номер.
- используя кнопки управления курсором влево/вправо.

- используя меню по синей (желтой для DIB-120) функциональной клавише

Таким образом привыкать к новому пульту очень легко, переключать каналы можно привычным для Вас способом, вверх/вниз, вправо/влево или просто выбрав нужный канал в списке.

Функциональные клавиши клиентского интерфейса — это 4 цветные кнопки расположенные в ряд на пульте дистанционного управления. В зависимости от режима приставки этими кнопками вызываются полезные функции, а в зависимости от типа приставки они имеют следующие цвета:

- красный, зеленый, желтый, синий для приставок amiNET (рис 3.2)
- синий, салатовый, зеленый, желтый для приставок d-link (рис 3.3)

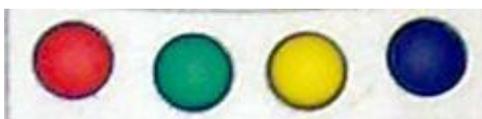


рис 3.2 функциональные клавиши ПДУ amino



рис 3.3 функциональные клавиши ПДУ d-link

В этом описании цвет клавиш amiNET будет указываться как основной, а цвет клавиш D-link в скобках. Крайняя левая кнопка всегда действует как «выход» в предыдущее окно или отмена.

### 3.1 Режимы работы устройства

Интерфейс пользователя поддерживает работу в 3х режимах — просмотр ТВ (основной режим), прослушивание радио, просмотр видеофильмов. Переключение между режимами осуществляется при помощи основного меню. Переключение в режим VOD (просмотр видео фильмов) осуществляется автоматически при начале просмотра видеофильма.

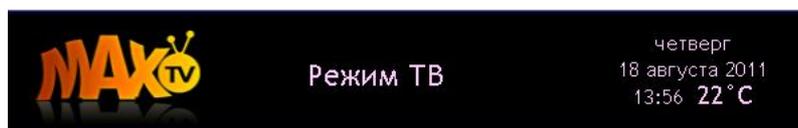


рис 3.4 шапка главного меню

Текущий режим работы приставки отображается главным меню в заголовке (рис 3.4).

### 3.1.1 Режим ТВ

Это основной режим при просмотре телепередач.

В этом режиме используются следующие кнопки пульта дистанционного управления:

- кнопки переключения каналов: осуществляется переключение каналов по списку в рамках текущего плейлиста.
- кнопка ОК (Enter): вызов окна отображающего основную информацию о просматриваемом телеканале (рис 3.1).
- кнопки вправо-влево блока управления курсором: также переключение каналов по списку в рамках текущего плейлиста.
- кнопки вверх-вниз блока управления курсором: вызов меню быстрого доступа и навигация по этому меню.
- блок цифровых клавиш: переключение на любой канал, доступный в устройстве, вне зависимости от текущего плейлиста.
- синяя (желтая): список каналов текущего плейлиста. При этом в самом меню кнопками вправо-влево можно изменять текущий плейлист. Название текущего плейлиста указано сверху списка каналов (рис 3.5).
- желтая (зеленая): программа на текущий канал (рис 3.6).
- зеленая (салатовая): Список плейлистов пользователя. Выбор плейлиста из доступных откроет окно списка каналов со списком каналов выбранного плейлиста (рис 3.7).. (Внимание — выход из окна списка каналов не отменит активность выбранного плейлиста).
- Last ch (back): переключит канал бывший активным до включения текущего.
- Menu (Home): вход в главное меню интерфейса управления

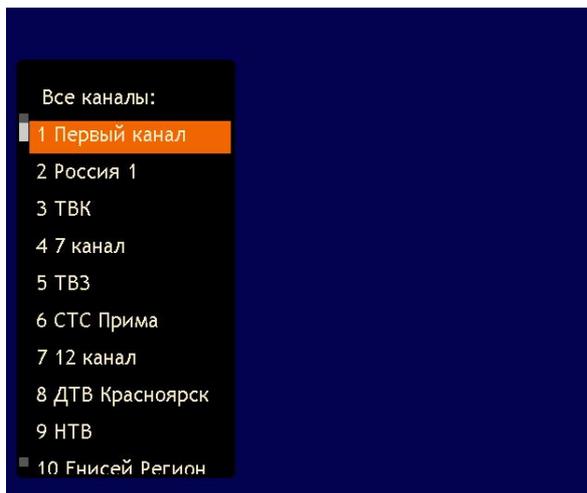


рис 3.5 список каналов

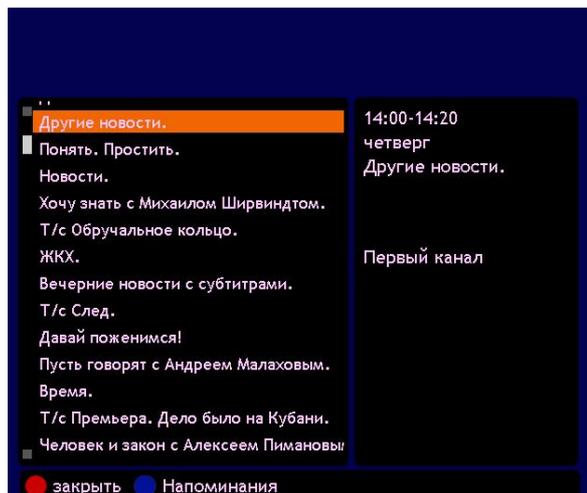


рис 3.6 программа передач

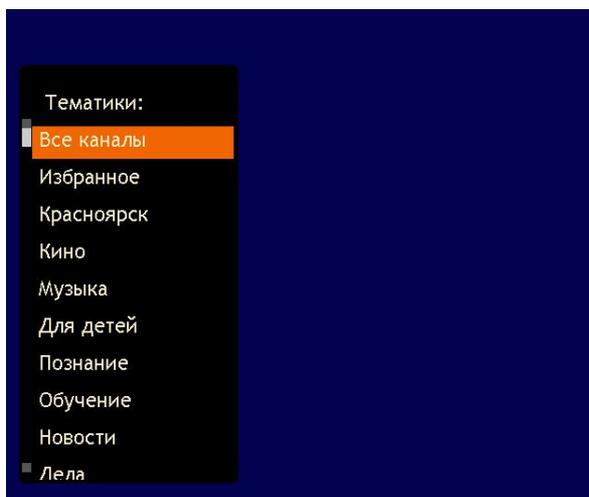


рис 3.7 список плейлистов

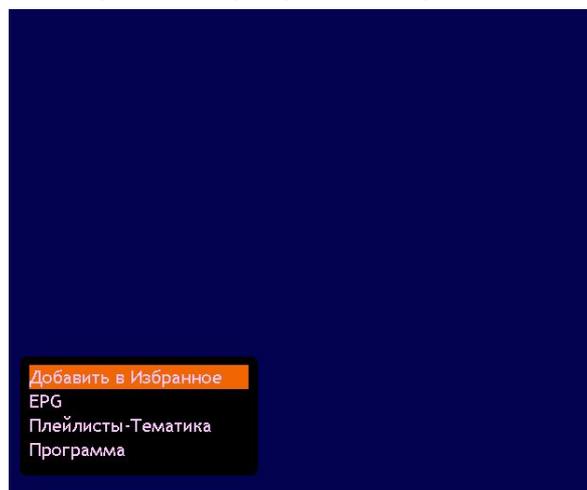


рис 3.8 быстрое меню

### 3.1.2 Режим Радио

Основной режим при прослушивании радиостанций, экран при этом показывает заставку радиорежима.

В этом режиме используются следующие кнопки пульта дистанционного управления:

- кнопки переключения каналов: осуществляется переключение каналов по списку в рамках текущего плейлиста.
- кнопка ОК (Enter): вызов окна с информацией по выбранной радиостанции.
- кнопки вправо-влево блока управления курсором: также переключение каналов по списку в рамках текущего плейлиста.

- кнопки вверх-вниз блока управления курсором: вызов меню быстрого доступа и навигация по этому меню.
- блок цифровых клавиш: переключение на любую радиостанцию выгруженную в приставку, вне зависимости от текущего плейлиста.
- синяя (желтая): список радиостанций текущего плейлиста. При этом в самом меню кнопками вправо-влево можно изменять текущий плейлист. Название текущего плейлиста указано сверху списка каналов (рис 3.5).
- зеленая (Салатовая): Список плейлистов пользователя. Выбор плейлиста из доступных откроет окно списка каналов со списком каналов выбранного плейлиста. (Внимание — выход из канала списка каналов не отменит активность выбранного плейлиста).
- Last ch (back): переключит канал бывший активным до включения текущего.
- Menu (Home): вход в главное меню интерфейса управления.

### 3.1.3 Режим VOD (Video On Demand)

Режим просмотра дополнительного контента доступного бесплатно или по подписке пользователям max-tv. Включение этого режима осуществляется автоматически при начале просмотра любого из предложенных фильмов. Выключение этого режима и возврат к просмотру ТВ осуществляется только в главном меню.

В этом режиме используются следующие кнопки пульта дистанционного управления:

- кнопка ОК (Enter): вызов окна отображающего основную информацию о просматриваемом видеофильме
- кнопки вправо-влево блока управления курсором: выбор позиции просмотра (по шкале времени) при просмотре видеофильма.
- кнопки вверх-вниз блока управления курсором: вызов меню быстрого доступа и навигация по этому меню.
- блок цифровых клавиш: выбор позиции просмотра (в процентах).
- синяя (желтая): список последних просмотренных фильмов в порядке обратном порядку просмотра
- Menu (Home): вход в главное меню интерфейса управления

### 3.2 Главное меню

Посредством главного меню осуществляется навигация по основным разделам и сервисам max-tv. Вызывается это меню кнопкой menu (home) на пульте дистанционного управления, навигация по основному меню осуществляется кнопками вправо-влево, а в подпунктах меню кнопками вверх-вниз, выбор закрепляется кнопкой ОК (Enter).

Зона меню клиентского интерфейса условно разделена на три зоны располагаемые сверху в низ:

- заголовок с логотипом max-tv слева, указателем режима по центру и датой, днем недели с температурой в г. Красноярске в правой части заголовка.
- пользовательская зона где отображается информация для пользователя, выводятся меню, подменю и пр.
- зона подсказки где выводятся подсказки по использованию блока функциональных цветных кнопок для разнообразных действий.



рис 3.9 Главное меню

### 3.3 Программа

Для большей части телевизионных каналов доступна телепрограмма на текущую (следующую) неделю. Телепрограмма на

текущий канал доступна по желтой (зеленой) кнопке ПДУ, телепрограмму на любой доступный вам канал можно посмотреть в соответствующем разделе Главное меню/Телевизор/Программа ТВ.

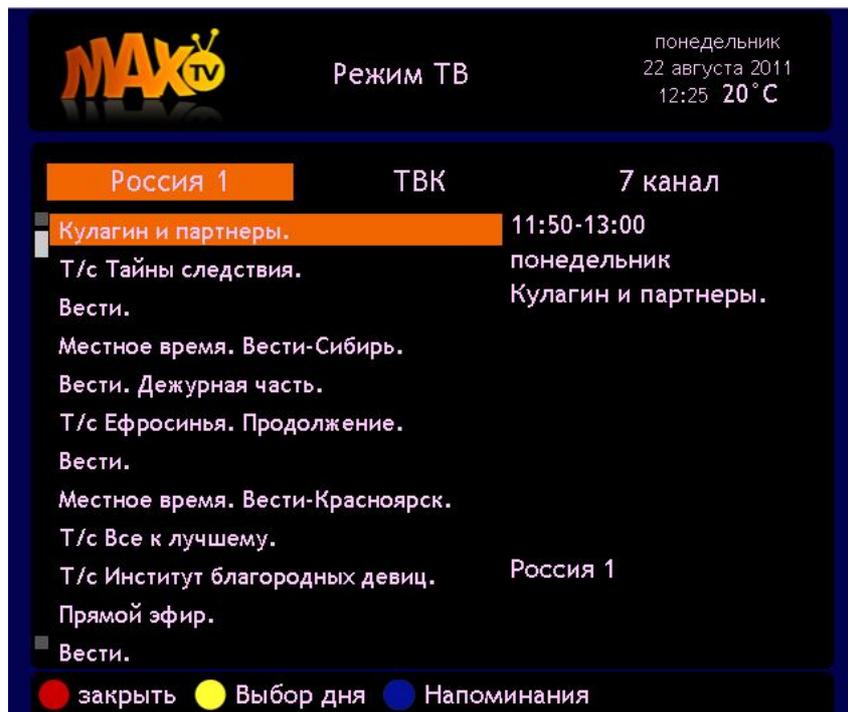
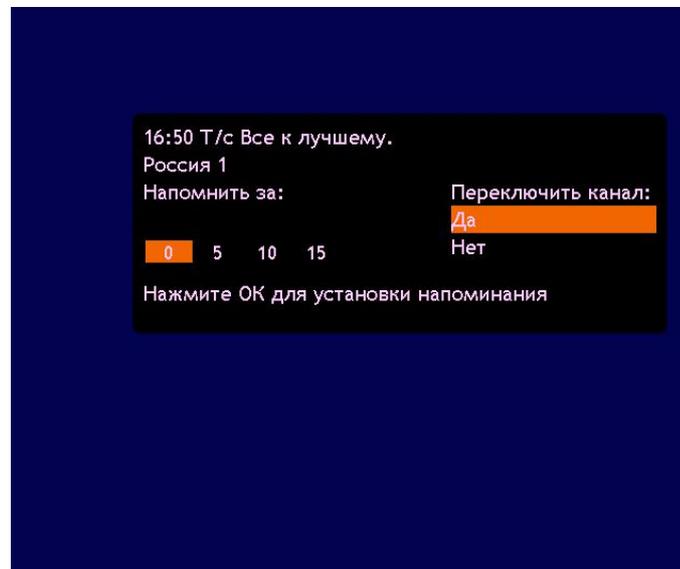


рис 3.10 Программа передач

В при просмотре программы можно отфильтровать программу по конкретному дню или поставить на



телепередачу напоминание.

рис 3.11 выбор дня недели и установка напоминания

Выбор дня представляет собой окно с днями недели, выбрать можно программу на любой день, однако программа на уже прошедшие дни из приставки удаляется, поэтому если программа на прошедшее время уже удалена — то окно программы будет пустое.

Напоминание это окошко которое будет показано либо в момент начала передачи, либо за 5, 10, 15 минут до ее начала, Окно напоминания будет показано на любом канале, и даже во время прослушивания радио или просмотра видеофильма. Также можно выбрать автоматическое переключение ТВ канала на канал с напоминанием в момент начала передачи.

Обращаем ваше внимание что сетка вещания может не совпадать с программой или иметь расхождение в 1-5 минут.

### **3.4 Настройка**

В этом пункте меню можно настроить цвет клиентского приложения, соотношение сторон выходящего на ТВ сигнала и перегрузить приставку (рис а).

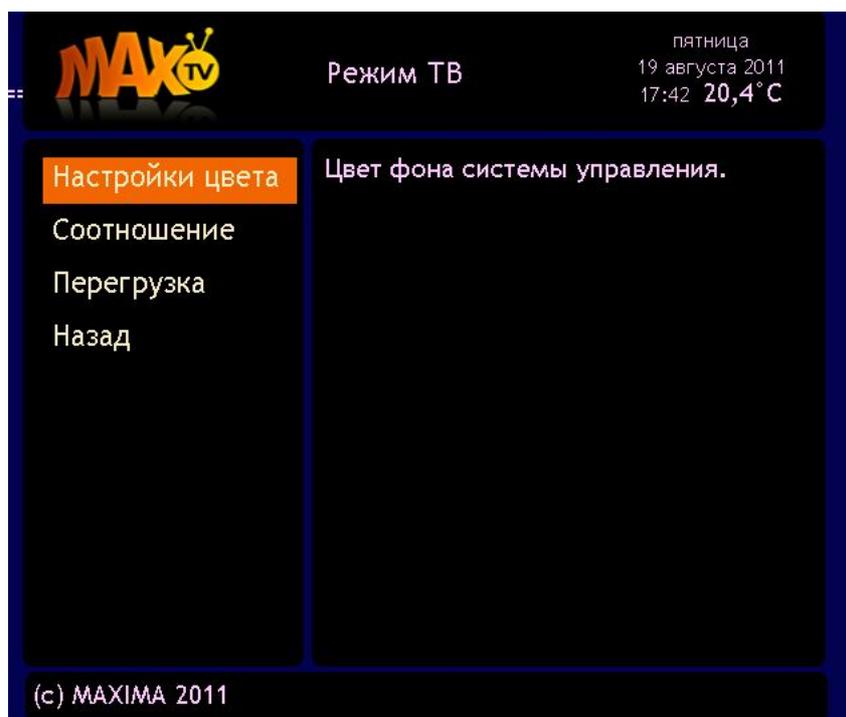


рис 3.12 настройки

В разделе «Цвет», вы можете выбрать один из доступных и удобных для вас цвета фона интерфейса (черный, синий, зеленый, коричневый). Для выбора цвета достаточно нажать кнопку ОК (Enter), для выхода без изменений выбрать пункт «Назад»

Раздел «Соотношение» пока доступен лишь для приставок amiNET, в нем можно настроить пропорции видеокadra в сигнале выдаваемом на телевизор- 4:3 или 16:9.

### 3.5 Личный Кабинет

В личном кабинете вы можете получить информацию о состоянии счета, параметрах вашей приставки, выбранном тарифном плане. Также можно ограничить доступ к контенту приставки согласно функциям «родительского контроля». Функция родительского контроля позволяет ограничивать доступ к телевизионным каналам по уровню доступа. Управление плейлистами, как то создание, редактирование, удаление также осуществляется в личном кабинете.

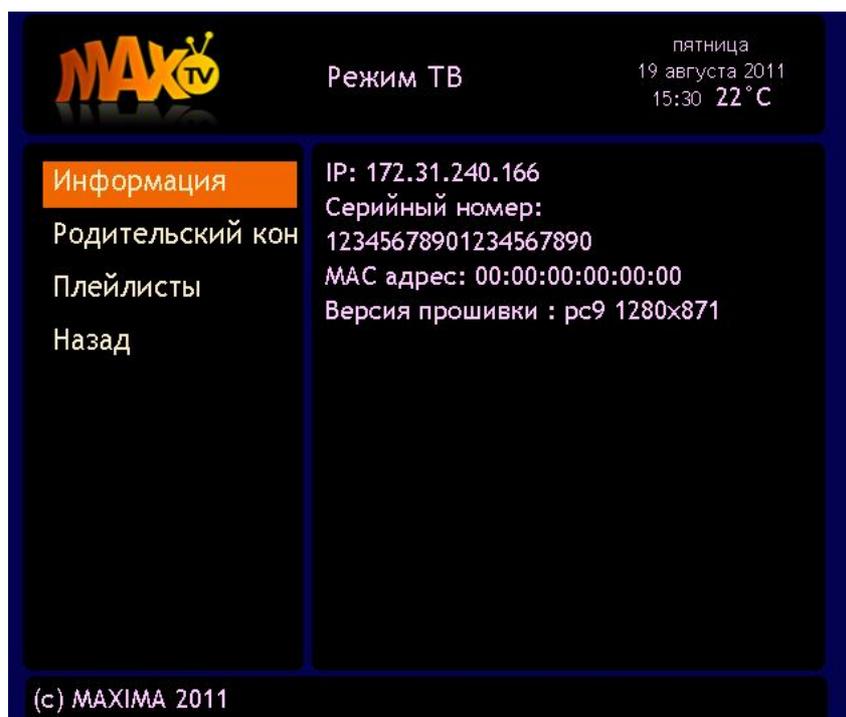


Рис 3.13 личный кабинет

Для активации услуги «Родительский контроль» необходимо в офисе написать заявление и указать пароль блокирующий доступ к функции посторонних людей (детей), без этого функция родительского контроля работает без пароля и по сути доступна к изменению любому желающему.

При использовании данного сервиса с телевизора необходимо ввести этот пароль с виртуальной клавиатуры для доступа к функциям (рис. 3.13).

Доступны следующие уровни доступа к контенту (рис. 3.14):

- 6 лет. Закрыты все радиоканалы, все фильмы, доступны только каналы отмеченные как детские.
- 12 лет. В списке каналов остаются только каналы отмеченные как детские, в списке фильмов также остаются только детские фильмы. Также доступны фильмовые каналы имеющие рейтинг PR12
- 14 лет. Доступны все каналы и фильмы, кроме отмеченных как эротические и с элементами насилия
- 16 лет. Доступны все каналы и фильмы кроме отмеченных как эротические
- 99 лет. Доступен весь контент

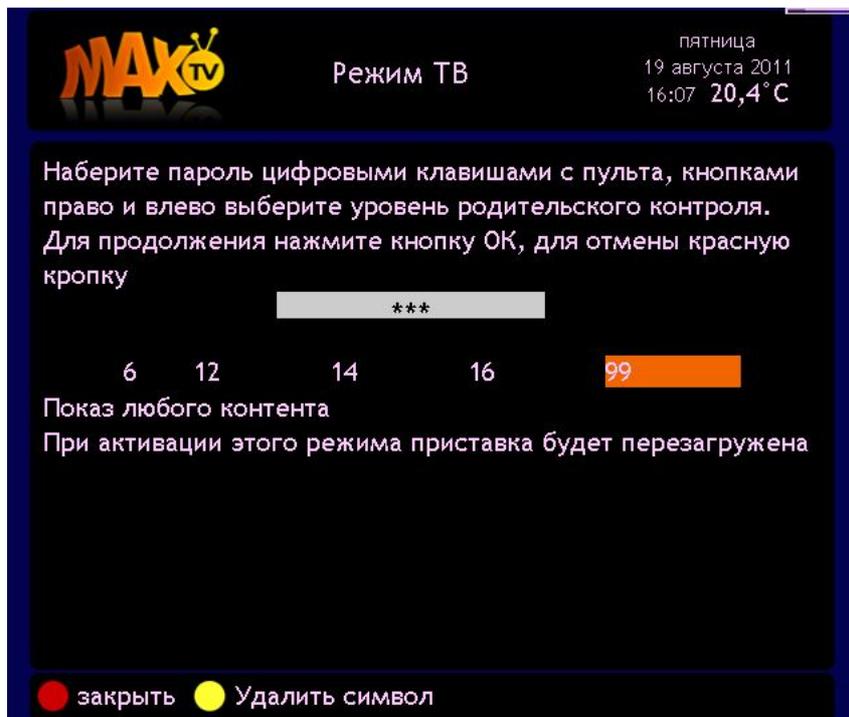


рис 3.14 уровни доступа родительского контроля

После выставления уровня доступа приставка перегружается, для того что бы выйти без перегрузки и изменения настроек — выберите пункт «Назад» или нажмите красную (синюю) кнопку.

## 4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

## 5. РАСПРОСТРАНЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ И СПОСОБЫ ИХ РЕШЕНИЯ

### **1. При включении ТВ-приставки и телевизора, экран ТВ горит синим цветом или написано «Нет сигнала»**

Проверьте правильность подключения ТВ-приставки к телевизору, убедитесь, что приставка включена и подключена RC-кабелем в AV вход телевизора. Переключите телевизор на соответствующий AV вход с помощью нажатия кнопки AV на пульте вашего телевизора или на его передней панели.

### **2. После включения приставки экран телевизора светится белым цветом.**

Отсутствует сетевое подключение. Проверьте правильность подключения ТВ-приставки к компьютерной сети. Попробуйте отключить от сети ТВ-приставку, вытащить и вставить обратно в Ethernet-порт RJ-45 кабель компьютерной сети включите ТВ-приставку, при этом индикатор на Ethernet-порту должен загореться зеленым цветом и мигать оранжевым. Если ТВ-приставка подключена к компьютерной сети через маршрутизатор, проверьте подключение к маршрутизатору, выключите и снова включите сетевое питание маршрутизатора.

Если все эти процедуры не решили проблему, необходимо обратиться в поддержку по телефону: 2-307-000

### **3. После включения приставки экран телевизора светится черным цветом.**

Убедитесь что пульт дистанционного управления находится в режиме STB, для этого нажмите на пульте кнопку STB (только для AmiNET). Далее нажмите на пульте кнопку ОК, должно появиться название канала. Попробуйте переключить на другие каналы, возможно данный канал не работает. Если ни один канал не работает, попробуйте перегрузить приставку путем отключения ее от сети питания. Если проблема сохраняется, обратитесь в поддержку по телефону: 2-307-000.

**4. Не работает пульт управления ТВ-приставкой (amiNET), при нажатии кнопок не происходит ни каких действий.**

Убедитесь что пульт дистанционного управления находится в режиме STB, для этого нажмите на пульте кнопку STB, при этом кнопка STB должна мигнуть красным цветом. Если этого не происходит, замените батарейки в пульте управления. В пульте используются 3 батарейки тип ААА.

**5. ТВ-приставка сильно греется.**

Убедитесь, что ТВ-приставка находится в хорошо вентилируемом месте, вдали от нагревательных приборов и батарей отопления. В нормальном режиме работы ТВ-приставка должна нагреваться в пределах 40-50 °С. Выключайте питание приставки когда не требуется ее работа длительное время.

**6. Картинка на экране «сыпется», изображение и звук частично пропадает.**

Высокая загрузка сети создает задержки сигнала телевидения. Если вы используете маршрутизатор, убедитесь в том, что все кабеля компьютерной сети хорошо вставлены в разъемы, попробуйте перезагрузить маршрутизатор, путем отключения питания, если вы пользуетесь сетью Интернет, остановите все зачатки. Если проблема сохраняется, обратитесь в поддержку по телефону: 2-307-000.

**7. Нет звука на телевизоре, изображение есть, каналы переключаются.**

Убедитесь, что телевизор исправлен и регулятор громкости телевизора и приставки не находится на минимуме и не включен режим MUTE (звук отключен). Проверьте правильность подключения ТВ-приставки к телевизору кабелем RCA Audio/Video. Убедитесь, что кабель исправен и разъем RCA Audio вставлен в соответствующий AV Audio вход телевизора. Попробуйте поменять местами каналы (белый, красный) кабеля RCA Audio. Если проблема не решилась, принесите в офис оператора «MAX-TV» вашу ТВ-приставку для проверки ее работы.

## **8. Нет изображения на ТВ, но звук идет.**

Убедитесь, что телевизор исправлен. Проверьте правильность подключения ТВ-приставки к телевизору кабелем RCA Audio/Video. Убедитесь, что кабель исправен и разъем RCA Video вставлен в соответствующий AV Video вход телевизора. Если проблема не решилась, принесите в офис оператора «MAX-TV» вашу ТВ-приставку для проверки ее работы.

## **9. На экране периодически появляется надпись LOADING, но ничего не происходит**

Это процесс обновления прошивки приставки, необходимо ждать не менее 5-10 минут прежде чем принимать меры. Возможно отсутствует сетевое подключение. Проверьте правильность подключения ТВ-приставки к компьютерной сети. Попробуйте отключить от сети ТВ-приставку, вытащить и вставить обратно в Ethernet-порт RJ-45 (2) кабель компьютерной сети, включите ТВ-приставку, при этом индикатор на Ethernet-порту должен загореться зеленым цветом и мигать оранжевым. Если ТВ-приставка подключена к компьютерной сети через маршрутизатор, проверьте подключение к маршрутизатору, выключите и снова включите сетевое питание маршрутизатора.

Если все эти процедуры не решили проблему, необходимо обратиться в поддержку по телефону: 2-307-000

**Совет: В случае появления каких либо внештатных ситуаций, исчезание с экрана меню, прекращение переключения каналов и других — нажмите несколько раз красную функциональную клавишу до появления какой либо реакции, попробуйте переключить каналы кнопками Вправо/Влево, попробуйте перегрузить приставку. Если проблемы не пропадают — звоните в техническую поддержку.**

## 6. ОТВЕТЫ НА ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

- **Какие интерфейсы подключения к телевизору есть у приставки? Достаточно ли HDMI-кабеля для подключения к телевизору, или через него будут идти только HDTV-каналы?**

Если телевизор подключен через HDMI – он будет показывать все каналы, а не только HD. Важно, чтобы телевизор поддерживал технологию HDCP. Иначе использовать соединение HDMI будет невозможно.

- **Можно ли смотреть Цифровое телевидение «МАХ-TV» сразу на нескольких телевизорах (независимо друг от друга)?**

Да, но для этого необходимо приобрести дополнительную приставку для каждого телевизора.

- **Существуют ли другие приставки для просмотра цифрового телевидения «МАХ-TV»?**

Перечень рекомендованного оборудования можно найти на сайте [www.max-tv.ru](http://www.max-tv.ru)

- **Есть ли возможность подключить услугу цифрового телевидения, не подключая услугу «Интернет»?**

Да, это возможно.